



スイスジャパンサポート現地サポート（正規留学）サービス料金

弊社現地サポートの姿勢：

低年齢の留学では、現地に相談できる、日本人がいることは、心強いと思います。留学中にご心配なことをご相談下さい。お子様が、スイスという新しい環境の中で、今後、自己成長にどう影響し、変化していくか、保護者様と学校と一緒に見守っていきたいと思います。

*_で示した箇所は、そのサービスが他のカテゴリーとは異なる点です。

正規留学サポート：A. 240,000 円（年間）

<英語が堪能で、ご自身で学校と直接連絡を取ることが可能な保護者様向け。でも、現地サポートは補助的に付けたいという保護者様向け>

1. **緊急サポート**・・・お子様と現地スタッフのライン又は、携帯電話で繋がります。お子様からのご相談にも対応致します。学校からの緊急時の対応は、土日問わず、日本の保護者様にご連絡致します。
2. **お子様の担当教師、寮や学校責任者との連絡**・・・保護者様からお子様の問題や学校への質問があれば、各担当者へ連絡を入れ、その旨保護者様に伝達します。

*ニューズレターや学校からの英語メール翻訳は含まれておりません。

*学校へ訪問等をして欲しい場合は、別途料金となります（手数料＋交通費）

正規留学サポート：B. 430,000 円（年間）

<英語はある程度理解できるが、学校とのやり取りが分かりづらいので、サポートをして欲しい保護者様向け>



1. **緊急サポート**・・・お子様と現地スタッフのライン又は、携帯電話で繋がります。お子様からのご相談に対応致します。緊急時の対応は、学校からの連絡は、土日問わず、日本の保護者様にご連絡致します。
2. **お子様の担当教師、寮や学校責任者との連絡**・・・保護者様からお子様の問題や学校への質問があれば、各担当者へ連絡を入れ、その旨保護者様に伝達します。
3. **学校から保護者様へのご連絡や情報**・・・学校からメールや電話が来た場合、保護者様に要点を訳した日本語にしてお伝え致します。(成績表以外)
4. **学校訪問1回無料**・・・学校から連絡があったり、学習やクラブ活動、人間関係、健康上の理由、その他の問題が無い場合にも要なら、こちらからお子様を訪問し、お話をお聞きして、保護者様へその様子をまずお伝えします)

正規留学サポート：C. 550,000 円（年間）

<英語はあまり理解しない為、学校のことは、現地のエージェントにお任せして、成績表も日本語に翻訳してほしい、又は時間がないので、すべて日本語で情報を聞き、サポートをお願いしたいという保護者様向け>

1. **緊急サポート**・・・お子様と現地スタッフのライン又は、携帯電話で繋がります。お子様からのご相談に対応致します。緊急時の対応は、学校からの連絡は、土日問わず、日本の保護者様にご連絡致します。
2. **お子様の担当教師、寮や学校責任者との連絡**・・・保護者様から学校への質問があれば、各担当者へ連絡を入れ、その旨保護者様に伝達します。
3. **学校から保護者様へのご連絡や情報**・・・学校からメールや電話が来た場合、保護者様にすべて日本語にしてお伝え致します。



4. **学校訪問 1 回無料**・・・学校から連絡があつたり、学習やクラブ活動、人間関係、健康上の理由、その他の問題が無い場合にも要なら、こちらからお子様を訪問し、お話をお聞きして、保護者様へその様子をまずお伝えします)
5. **留学中のこちらからの声かけ**・・・ご本人様に電話又はメール（ご本人に選んで頂く）で、問題や困ったことがないかを尋ねます。(回数はご本人に了承を得て決定します)
6. **学校から成績に関する情報**・・・成績表（先生のコメントも含む）を日本語に翻訳してお伝えします。

キャンセルポリシー：

*1年以上の留学の際の現地サポートサービスの料金は、年間毎のお支払いとなります。

*現地サポートが必要なくなった場合には、1か月前（前月20日前までに）に文書でお知らせ下さい。年間サポート費用を12で割った1か月分のお手数料がかかりますが、残金をこちらから返送します。お振込み手数料はお客様負担となります。スイスフランでお支払いの場合には、その金額から計算致します。

*再度ご契約の際、予め、数か月のみサポートが必要な場合には、その期間のみのご契約も可能です。

スイスジャパンサポート 2018年 7月改定